



Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PAITA



PLAN OPERATIVO INFORMÁTICO

SUBGERENCIA DE SISTEMAS E INFORMATICA

2014



Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



I. Misión de la Subgerencia de Sistemas e Informática

El Centro de Cómputo de la Municipalidad Provincial de Paita, tiene como misión normar, estandarizar y difundir las Tecnologías de Información y emplearlas en el desarrollo de software para la Municipalidad. Asimismo, fomenta la incorporación de nuevas tecnologías de información a las funciones de investigación proporcionando a los trabajadores e investigadores el acceso a una infraestructura de cómputo moderna, capacitación en tecnologías de vanguardia y apoyo tecnológicos que posibiliten a la Municipalidad el poder proporcionar soluciones innovadoras a los problemas sociales y que a su vez permitan colaborar directamente en la formación de recursos humanos congruentes con estas necesidades.



II. Visión de la Subgerencia de Sistemas e Informática

Nos vemos como un área que ofrece calidad de servicio, adicionando valor al desempeño de la comunidad Paiteña, desarrollando y prestando servicios en Tecnologías de la Información y comunicaciones con niveles de calidad estandarizada y normada, facilitando una plataforma tecnológica adecuada para la generación, difusión e intercambio de información en condiciones óptimas para el cumplimiento de los fines institucionales.



III. Situación Actual de la Subgerencia de Sistemas e Informática

a) Localización y Dependencia estructural y/o funcional

La subgerencia de Sistemas e Informática es un órgano de apoyo de las Gerencias y Subgerencias de la Municipalidad Provincial de Paita, encargado de mantener, coordinar, integrar y sistematizar la información. Depende directamente de la Gerencia Municipal y está situado en el segundo piso de la misma.



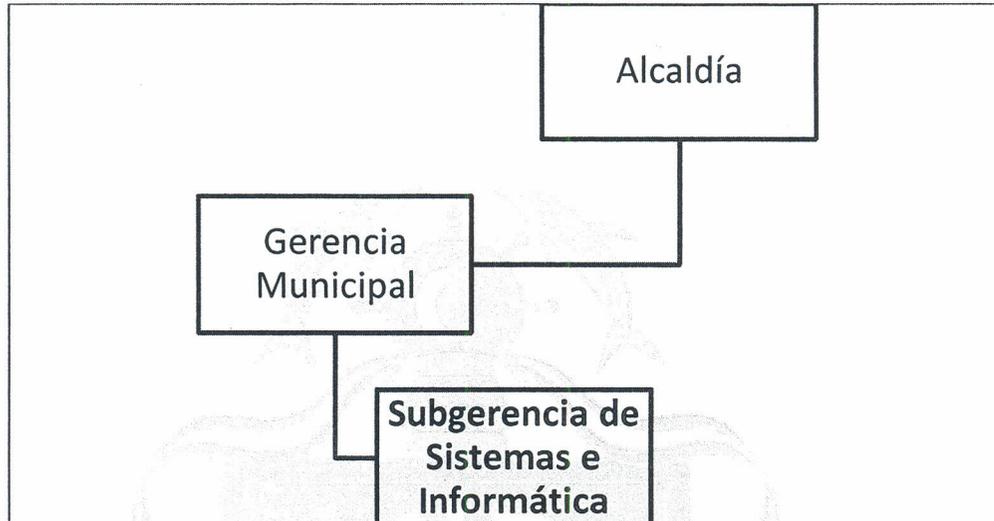


Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo

Trabajando por
PAITA

UBICACION DE LA SUBGERENCIA DE SISTEMAS E INFORMATICA DENTRO DE LA ESTRUCTURA ORGANICA DE LA MPP



b) Recursos Humanos

SUB AREA	CARGO	CANTIDAD
Jefe del Área	Subgerente	01
Redes y conectividad	Administrador de Redes	01
Soporte Informático	Técnico de Soporte Informático	01
Apoyo Administrativo	Secretaria	01
TOTAL		04 personas

c) Recursos Informáticos y Tecnologías existentes

RECURSO	TIPO	DESCRIPCION	CANTIDAD
HARDWARE	SERVIDORES	HP Proliant DL380 G7	02
		HP Proliant DL360 G5	01
		HP Core I7	01
	COMPUTADORAS PERSONALES	CoreDuo y Core 2 Duo	45
		Intel Core I3 y I5	78
		Intel Core I7	53
		Pentium D y Celeron	12
		Pentium IV	16



Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo

Trabajando por
PAITA



	OTROS	Impresoras	101	
		Scanner	08	
		Fotocopiadora	04	
		Plotter	01	
SOFTWARE	SISTEMAS OPERATIVOS	Microsoft Windows 7 Professional	196	
		Microsoft Windows Server 2003 Standard	01	
		Microsoft Windows Server 2008 R2	02	
		Microsoft Windows Server Standard 2012	01	
		Microsoft Office Standard 2013	101	
		Microsoft SQL Server Standard Edition 2012	01	
	MOTORES DE BASE DE DATOS	Microsoft SQL CAL 2012	22	
		Microsoft Windows Server CAL 2012	101	
		ANTIVIRUS	EsetEndPoint Antivirus	224
CONECTIVIDAD	SWITCH	Switch de 24 puertos A5120-24g	1	
		Switch de 48 puertos HP v1910-48G	4	

d) Problemática actual

DEBILIDADES

- Software no licenciado de uso obligatorio en la utilización de las labores diarias.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



- Los Servidores necesitan un ambiente amplio adecuado para su óptimo funcionamiento, siendo este ambiente fuera del espacio de la Subgerencia de SISTEMAS E INFORMÁTICA (reingeniería de conexión de redes).
- No se cuenta oportunamente con los recursos suficientes para una actualización tecnológica permanente.
- Debido a la falta de presupuesto no se cuentan con insumos para el mantenimiento correctivo y preventivo conveniente de los equipos de cómputo.
- Deficiencia en la infraestructura de red por ser demasiado antigua y no se posee presupuesto para la readecuación y remodelación de la misma.
- Deficiencia en las instalaciones eléctricas lo que genera daño constante en los equipos de cómputo.
- Escaso apoyo logístico.



FORTALEZAS

- Disposición para concertar y coordinar con las gerencias y subgerencias de la Municipalidad.
- Backup diario de la información de los Sistemas.
- Servidores HP de última generación.
- Se cuenta con un servidor proxy para el filtrado de contenido web.



AMENAZAS

- No se cuenta con un Centro alternativo de información
- Rápido avance tecnológico que genera desfase de equipos.
- Alto costo de Software.
- Falta de Información de todas las áreas.
- Quedar desactualizados en un desarrollo tecnológico inminente.
- No tener un soporte financiero para el remplazo de equipos que se encuentren en malestado por la degeneración del tiempo.
- Falta de cambio de actitud ante la automatización de procesos por medio de sistemas digitales.
- El cableado de red de computadoras no se encuentra protegido de la forma correcta por la falta de presupuesto.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



OPORTUNIDADES

- Nuevos mecanismos y apoyo para el desarrollo de la investigación y formación laboral como profesional.
- Demanda creciente de nuevas tecnologías de información.
- Automatización de procesos manuales para garantizar la rapidez y seguridad de la información.



IV. Alineamiento con el Plan Estratégico Institucional y Sectorial - Objetivos Sectoriales

OBJETIVO ESTRATEGICO SECTORIAL/ INSTITUCIONAL	OBJETIVOS INSTITUCIONALES	OBJETIVOS ESPECIFICOS
<ul style="list-style-type: none">• Promover el desarrollo de la competitividad a través de la eliminación de barreras burocráticas y simplificación de trámites administrativos.• Desarrollar las actividades según el Plan Estratégico Institucional y las normas de la PCM-ONGEI.• Cumplir los postulados del Plan Informático Nacional.	<ul style="list-style-type: none">• Promover y ejecutar los proyectos tecnológicos y públicos de ámbito local y de investigación, además de servicios básicos en el ámbito de la población Paiteña.• Centralizar e integrar la información de Municipalidad.• Mejorar los sistemas de comunicaciones	<ul style="list-style-type: none">• Actualización y mantenimiento del portal Web institucional.• Políticas de licenciamientos de software.• Garantizar el soporte en software a los usuarios para brindar facilidades en las labores operativas.• Desarrollo de sistemas de información que permitan la administración de los datos y el acceso a los





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



	, y los niveles de seguridad de la información. <ul style="list-style-type: none">• Brindar servicios que mejoren la calidad de la información, implementando herramientas informáticas.	mismos <ul style="list-style-type: none">• Administración de la red informática de la MPP.• Mantenimiento de los servidores Institucionales.• Políticas de seguridad de la información.
--	--	---

V. Estrategias para el logro de las metas del Plan Operativo Informático

- Identificar los avances tecnológicos en informática con la finalidad de posibilitar su aplicación en la instalación.
- Estandarización de los equipos y uso de Software licenciado.
- Fortalecer sistemas de información como soporte de gestión.
- Establecer un programa de Soporte Técnico a los equipos informáticos de la Institución.
- Establecer mecanismos de monitoreo y evaluación del funcionamiento de equipo y rol que cumplen.
- Establecer políticas de seguridad y acceso a la información.

VI. Programación de Actividades y/o Proyectos Informáticos

Se presentan en 07 anexos las actividades y proyectos informáticos:

Anexo 01: Actualización y mantenimiento del portal web institucional.

Anexo 02: Adquisición de licencias para la utilización de software original.

Anexo 03: Ampliación de Ancho de Banda.

Anexo 04: Implementación de directorio activo.

Anexo 05: Implementación de servidor web en servidores municipales.





Municipalidad Provincial de Paita

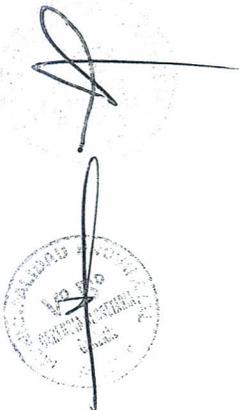
Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



Anexo 06: Mantenimiento y reemplazo de servidor proxy.

Anexo 07: Mantenimiento a las antenas de transmisión inalámbrica

Anexo 08: Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014

ANEXO 01

ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO DEL PORTAL WEB INSTITUCIONAL

1. Denominación de la actividad del proyecto:

Actualización y mantenimiento del portal web institucional.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados al Ciudadano

1.2. Prioridad: 1

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 12 meses - Fecha Inicio: 02/01/2014 Fecha Fin: 31/12/2014

2.3. Costo Total: S/.0.00 Nuevos Soles

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Difusión de acuerdos de consejo, resoluciones, ordenanzas, convenios, disposiciones, documentos de gestión, comunicados de la MPP los cuales permitirán fortalecer la imagen institucional y cumplir con la Ley 27806.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 27806 Ley de Transparencia y Acceso a la información Pública y al programa de modernización municipal

4. Meta Anual:

Alcanzar incentivos.

5. Cobertura de acción:

Local

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Secretaria General.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Cumplimiento con la transparencia municipal.

8. Usuarios de Productos Finales

Población Paiteña en General.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014



ANEXO 02

ADQUISICION DE LICENCIAS PARA LA UTILIZACION DE SOFTWARE ORIGINAL

1. Denominación de la actividad del proyecto:

Adquisición de licencias para la utilización de software original.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 2

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 2 meses - Fecha Inicio: 01/03/2014 Fecha Fin: 31/04//2014

2.3. Costo Total: S/. 200,000.00 Nuevos soles

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

La municipalidad Provincial de Paita dentro de su política de utilización de software original tiene proyectado comprar un nuevo lote de licencias para la utilización de software como son: AutoCAD (5 licencias), Microsoft Windows 7 Professional (25 licencias), Microsoft Office (101 licencias), Microsoft Windows Server Cal 2012 (101 licencias), Microsoft Visual Studio (1 licencia) y S10 professional (1 licencia). Y de esta manera cumplir con lo que dispone la ONGEI acerca de la utilización de software Legal.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Eliminar la piratería y estandarizar la utilización de software legal dentro de la institución.

4. Meta Anual:

Estandarizar la utilización de software legal

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



7. Productos Finales

Software licenciado.

8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PAITA
[Signature]
Ing. José Luis Inmaculado Pazo
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014

ANEXO 03 AMPLIACION DE ANCHO DE BANDA



1. Denominación de la actividad del proyecto:

Ampliación de Ancho de Banda.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 3

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 1 meses - Fecha Inicio: 01/03/2014 Fecha Fin: 31/03/2014

2.3. Costo Total: Según disponibilidad presupuestal.

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Con la finalidad de mejorar la conexión a internet es que se va a ampliar el ancho de banda a 6 Mbps permitiendo de esta manera una conexión más rápida a internet y a los portales del estado peruano.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Mejorar la conexión a internet logrando de esta manera una mejor productividad en las actividades diarias de los usuarios.

4. Meta Anual:

Mejorar la conexión a internet.

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Internet más rápido.

8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP.



Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014

ANEXO 04 IMPLEMETACION DE DIRECTORIO ACTIVO



1. Denominación de la actividad del proyecto:

Implementación de directorio activo.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 4

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 1 meses - Fecha Inicio: 01/02/2014 Fecha Fin: 28/02/2014

2.3. Costo Total: S/. 10,500.00 Nuevos Soles

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Con la implementación de directorio activo se lograra una mejor gestión de los recursos informáticos, centralizando de la información y creando políticas se seguridad los cuales nos brindaran una mejor infraestructura tecnológica optimizando los recursos de red.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Optimizar, gestionar y centralizar la información generada por los usuarios de la MPP.

4. Meta Anual:

Optimización de los recursos informáticos por red.

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Mejor administración de la red informática.

8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014

ANEXO 05

IMPLEMENTACION SERVIDOR WEB EN SERVIDORES MUNICIPALES

1. Denominación de la actividad del proyecto:

Implementación de servidor web en servidores municipales.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 5

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 1 meses - Fecha Inicio: 01/07/2014 Fecha Fin: 31/07/2014

2.3. Costo Total: según disponibilidad presupuestal

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Se busca configurar el servidor web dentro de la infraestructura informática de la institución y de esta manera ahorrar costos por alojamiento externo logrando centralizar la información.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Administrar y centralizar la información de la página web.

4. Meta Anual:

Lograr una mejor administración del portal institucional

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Mejor administración de la página web

8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP.

SECRETARÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA
Ing. José María Joaquín Pazos
SECRETARÍA DE SISTEMAS E INFORMÁTICA



Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014



ANEXO 06

MANTENIMIENTO Y REEMPLAZO DE SERVIDOR PROXY

1. Denominación de la actividad del proyecto:

Mantenimiento y reemplazo de servidor proxy.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 6

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 1 meses - Fecha Inicio: 01/02/2014 Fecha Fin: 28/02/2014

2.3. Costo Total: según disponibilidad presupuestal

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Contar con un servidor proxy de respaldo como plan de contingencia con mejores características y de mejor rendimiento, implementando nuevas políticas de restricción.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Contar con un servidor proxy de respaldo.

4. Meta Anual:

Mejor rendimiento del internet restringiendo los accesos a páginas de uso no institucional.

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Mejor administración de los accesos a internet.

8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP.



Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014



ANEXO 07

MANTENIMIENTO A LAS ANTENAS DE TRANSMISION INALAMBRICA

1. Denominación de la actividad del proyecto:

Mantenimiento a las antenas de transmisión inalámbrica.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 7

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 1 meses - Fecha Inicio: 01/04/2014 Fecha Fin: 30/04/2014

2.3. Costo Total: según disponibilidad presupuestal

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Mantener las antenas transmisión en óptimas condiciones realizando mantenimientos preventivos logrando mantener las conexiones estables y de esta manera evitar que las oficinas pierdan acceso a los sistemas municipales.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Establecer una conexión estable con los sistemas municipales sin pérdidas de información.

4. Meta Anual:

Optimizar y mejorar la productividad de las oficinas que se encuentran fuera de palacio municipal los cuales utilizan los sistemas municipales asegurando que no se presenten fallas ni pérdidas de información.

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Asegurar una información de calidad.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP que se encuentran fuera de palacio municipal.



Municipalidad Provincial de Paita
Ing. José María Ibarra de Paz
SECRETARÍA GENERAL



[Handwritten signature]





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014



ANEXO 08

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE COMPUTADORAS

1. Denominación de la actividad del proyecto:

Mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras.

1.1. Tipo de Orientación: Orientados a la gestión institucional.

1.2. Prioridad: 8

2. Datos Generales:

2.1. Unidad Ejecutora: subgerencia de Sistemas e Informática.

2.2. Duración: 1 meses - Fecha Inicio: 02/01/2014 Fecha Fin: 30/12/2014

2.3. Costo Total: según disponibilidad presupuestal

3. Del proyecto

3.1. Descripción de la actividad/proyecto:

Dar soporte técnico en mantenimiento y reparación a las computadoras de la institución para un mejor rendimiento del hardware.

3.2. Objetivos de la actividad/proyecto:

Mejorar y mantener un mejor rendimiento de las computadoras.

4. Meta Anual:

Mejorar el rendimiento de las computadoras.

5. Cobertura de acción:

Institucional.

6. Instituciones involucradas

Gerencia Municipal.

Gerencia de Presupuesto.

Gerencia de Administración.

7. Productos Finales

Computadoras con un rendimiento óptimo.

8. Usuarios de Productos Finales

Gerencias, subgerencias y oficinas de la MPP.





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



FICHA TÉCNICA PARA LA PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS INFORMÁTICOS 2014



1. Adquisición de hardware

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Computadoras (estaciones de trabajo)	10	S/. 45,000.00	Propio
Impresoras	10	S/. 4000	Propio



2. Adquisición de Equipos de comunicación: Conectividad

TIPO DE EQUIPO	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
Switch	2	S/. 10,000.00	Propio



3. Adquisición de Software

TIPO DE SOFTWARE / NOMBRE DE SOFTWARE	CANTIDAD	PRESUPUESTO ASIGNADO	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
<ul style="list-style-type: none">Sistemas operativos<ul style="list-style-type: none">Microsoft Windows 7 Professional	25	S/. 200,000.00	Propio
<ul style="list-style-type: none">Manejador de Base de Datos.<ul style="list-style-type: none">Microsoft Windows server Cal 2012	115		Propio
<ul style="list-style-type: none">Otros<ul style="list-style-type: none">Microsoft Office 2013 StandardAutocad 2014	101 3		Propio

4. Recursos humanos a contratar

RECURSOS HUMANOS	CANTIDAD
<ul style="list-style-type: none">Soporte Técnico	01





Municipalidad Provincial de Paita

Un Gobierno Municipal Comprometido con su Pueblo



CONCLUSION

Para mejorar la gestión administrativa en la Municipalidad Provincial de Paita y proyectándonos a futuro es que se sugiere que la actual Subgerencia de Sistemas e Informaticase constituya en una Gerencia de Tecnologías y Sistemas de Información con la finalidad de estructurar adecuadamente las funciones internas logrando de esta manera una adecuada gerencia de TI cuyo principal objetivo es lograr alcanzar las metas propuestas mediante una organización eficaz de la producción, a través de la implementación de elementos tecnológicos y herramientas informáticas de última generación.

